

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления
профессионального развития ФНС России
_____ С.И. Токарев
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора "Академии лидерства и администрирования
бизнес-процессов ФНС России – Нева"
_____ О.Г.Поскочина
« ____ » _____ 2024 года

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Управление конфликтами на государственной службе»
Повышенный уровень

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

Трудоёмкость обучения: 32 часа

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Личность в конфликте	20	10	10		
3	Тренинг по управлению конфликтами	8	0	8		
Всего аудиторных часов		30	10	20		
Итоговая аттестация		2				тестирование
Итого:		32	10	20	2	